

Regulamin usług Netrion.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy **Netrion.pl** jest prowadzony przez firmę **E-TREL Przemysław Wiecha**, ul. Szewska 1/1, 91-855 Łódź, NIP: 726-247-57-36, REGON: 100997763, e-mail: biuro@netrion.pl.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez serwis, w tym usług hostingu, rejestracji domen, serwerów VPS i serwerów dedykowanych.
3. Korzystanie z usług Netrion.pl oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Netrion.pl.
2. Usługa – hosting, rejestracja domen, serwer VPS, serwer dedykowany lub inne usługi oferowane przez Netrion.pl.
3. Konto – profil użytkownika umożliwiający zarządzanie usługami i fakturami.
4. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Netrion.pl a Klientem na świadczenie usług drogą elektroniczną.

§3. Rejestracja i Konto Klienta

1. Rejestracja konta jest wymagana do korzystania z usług Netrion.pl.
2. Klient zobowiązuje się podawać prawdziwe dane kontaktowe i płatnicze.
3. Klient odpowiada za poufność danych logowania i zobowiązuje się nie udostępniać konta osobom trzecim.

§4. Świadczenie usług

1. Netrion.pl świadczy usługi hostingu, VPS, serwerów dedykowanych oraz rejestracji domen zgodnie z opisem w ofercie.
2. Netrion.pl zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych usług, o ile nie obniża to jakości świadczonej usługi.
3. Umowa wchodzi w życie z chwilą aktywacji usługi i opłacenia pierwszego okresu abonamentowego.

§5. SLA i gwarancja dostępności

1. Netrion.pl gwarantuje dostępność usług na poziomie 99% miesięcznie.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług przekraczającej dopuszczalny czas przestoju, Klientowi przysługuje proporcjonalna rekompensata w postaci przedłużenia okresu świadczenia usługi.
3. Netrion.pl nie odpowiada za przerwy spowodowane siłą wyższą, atakami DDoS lub działaniami osób trzecich.

§6. Ceny i płatności

1. Ceny usług podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania opłat za usługi.
3. Brak opłaty może skutkować zawieszeniem lub rozwiązaniem usługi po uprzednim powiadomieniu Klienta.

§7. Domeny internetowe

1. Netrion.pl pośredniczy w rejestracji i utrzymaniu domen internetowych w wybranych rejestrach.
2. Klient odpowiada za przestrzeganie zasad rejestracji domen obowiązujących u rejestrów.
3. W przypadku nieopłacenia domeny w terminie, Netrion.pl zastrzega sobie prawo do jej zablokowania lub anulowania.

§8. Bezpieczeństwo i backupy

1. Netrion.pl wykonuje regularne kopie zapasowe danych, jednak Klient jest odpowiedzialny za własne backupy.
2. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia swoich kont i danych, w tym korzystania z silnych haseł i aktualizacji oprogramowania.
3. Netrion.pl nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z niewłaściwego użytkowania usług przez Klienta.

§9. Reklamacje i procedura zgłaszania awarii

1. Reklamacje i zgłoszenia awarii należy kierować na adres e-mail: biuro@netrion.pl.
2. Netrion.pl zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni roboczych.
3. W przypadku uzasadnionych przerw w świadczeniu usług Klientowi przysługuje proporcjonalne przedłużenie okresu świadczenia usługi.

§10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest firma **E-TREL Przemysław Wiecha**.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO i ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§11. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Netrion.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utratę zysków, danych lub przerw w działaniu usług spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Netrion.pl.
2. Odpowiedzialność Netrion.pl ogranicza się do wartości miesięcznego abonamentu opłaconego przez Klienta.

§12. Zawieszenie i rozwiązanie umowy

1. Netrion.pl może zawiesić usługę w przypadku zaległości w płatnościach lub naruszenia regulaminu.
2. Klient może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w cenniku usług.

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Netrion.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w serwisie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01-01-2024.