

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWERÓW DEDYKOWANYCH

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument zwany dalej „Regulaminem” zawiera ogólne warunki usługi płatnego korzystania z serwerów dedykowanych w systemie Pre-paid przeznaczonych do wyłącznego użytku przez klienta nabywającego usługę zwaną dalej „Usługą”.
2. Usługa jest świadczona przez Netrion Przemysław Wiecha z siedzibą w Łodzi ul, Szewska 1/1
3. Podmiot korzystający z Usługi zwany dalej "Użytkownikiem" akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Korzystanie z Usługi jest płatne według Cennika zamieszczonego na stronie internetowej Netrion. Zmiana cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.
5. Parametry techniczne Usługi określone są w ofercie przedstawionej na stronie internetowej Netrion lub przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Użytkownik jest świadomy faktu, iż nie ma fizycznego dostępu do serwera, z którego korzysta w ramach Usługi. Użytkownik ma jedynie dostęp zdalny do serwera.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie

1. Usługa - usługa świadczona przez Netrion drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika.
2. Użytkownik - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie, bądź zawarła umowę z firmą Netrion.
3. Cennik - aktualny cennik usług świadczony przez Netrion, zamieszczony na stronie internetowej www.netrion.pl.
4. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Netrion a Użytkownikiem na podstawie: niniejszego Regulaminu, formularza on-line lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i dokonanej płatności w systemie Pre-paid.
5. Rejestracja - polega na podaniu w formularzu zamówienia prawdziwych danych Użytkownika, w szczególności nazwy firmy lub imienia i nazwiska w przypadku osoby prywatnej, danych adresowych, oraz numeru NIP.
6. Zawartość - wszelkie treści, informacje, pliki lub aplikacje zamieszczane przez Użytkownika na serwerze udostępnionym mu w ramach Usługi.
7. Regulamin - Regulamin Świadczenia Usług Serwera dedykowanego w systemie Pre-paid zamieszczony na stronie internetowej.
8. SLA - Standardy i Gwarancje Jakości Usług (Service Level Agreement) obowiązujące przy świadczeniu usług.
9. Osoby trzecie - osoby nie związane niniejszą umową.
10. Serwer - serwer udostępniony Użytkownikowi w ramach usługi, będący własnością Netrion.
11. Konsument - Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawarł umowę z Netrion w celu nie związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 11.1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - Użytkownik będący jednoosobowym

przedsiębiorcą, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

12. Okres świadczenia usługi - okres na jaki Usługa została wykupiona przez Użytkownika.

§3

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest Rejestracja, wniesienie opłaty zgodnie z cennikiem oraz skonfigurowanie Usługi zgodnie z procedurą zakupu określoną w internetowych formularzach rejestracyjnych.
2. W przypadku zmiany danych podanych przy rejestracji, Użytkownik obowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji. Wszelka korespondencja wysłana do Użytkownika na ostatnio podany adres zostanie uznana za doręczoną prawidłowo.
3. Netrion może zażądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających dane podane przez niego przy rejestracji lub później zaktualizowane. Użytkownik ma obowiązek przesłać dokumenty wskazane przez Netrion w terminie i w formie - określonych w skierowanym do niego żądaniu.
4. Minimalny okres świadczenia usługi wynosi 1 miesiąc.
5. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania należności na rachunek bankowy wskazany przez Netrion lub przy użyciu systemu płatności internetowych. Po uiszczeniu przez Użytkownika płatności, Netrion wystawi fakturę VAT za zakupioną Usługę. Faktura VAT zostanie wysłana Użytkownikowi drogą elektroniczną (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14.07.2005 roku w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej) na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zamówienia lub na inny adres e-mail autoryzowany przez Użytkownika. Netrion zachowuje prawo do dostarczenia faktury w sposób tradycyjny, tj. pocztą lub dostarczenia osobistego.
6. Za datę płatności przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek Netrion.
7. Usługa zostanie aktywowana po dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za pierwszy okres rozliczeniowy, w terminie określonym podczas procedury zakupu Usługi.
8. Zawarcie umowy następuje po dokonaniu zamówienia, akceptacji Regulaminu, dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za pierwszy okres rozliczeniowy oraz skonfigurowaniu Usługi przez Netrion
9. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona płatności za Usługę - Usługa nie będzie uruchomiona lub zostanie wyłączona.
10. Netrion ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) nieuiszczenia przez Użytkownika opłat należnych Netrion z tytułu świadczenia usługi,
 - b) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a) nieuruchomienia usługi w określonym terminie, pomimo wypełnienia przez Użytkownika wszystkich obowiązków wynikających z Regulaminu, związanych z procedurą uruchomienia usługi,
- b) naruszenia przez Netrion postanowień Regulaminu,
- c) ciągłej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 5 dni z przyczyn zawinionych przez Netrion

12. Konsument lub podmiot wskazany w § 2 pkt. 11.1. Regulaminu może bez podania przyczyny odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Do zachowania powyższego terminu wystarczy doręczenie Netrion oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Konsument lub podmiot wskazany w pkt. 11.1. jest zwolniony z wszelkich zobowiązań i otrzyma zwrot wpłaconych środków na poczet zawarcia umowy.

13. Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu Umowy, braku woli kontynuowania współpracy czy o odstąpieniu od Umowy powinny być wysłane w co najmniej jednej ze wskazanych poniżej form dokumentowych:

- a) pisemnej, na adres siedziby Netrion wskazany w § 1 pkt 2 Regulaminu,
- b) elektronicznej, na adres e-mail: biuro@netrion.pl

§ 4

Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści, informacje, pliki lub aplikacje zamieszczane przez Użytkownika na serwerze udostępnionym mu w ramach Usługi, sposób wykorzystania serwera udostępnionego mu w ramach Usługi oraz za prawdziwość oświadczeń złożonych zgodnie z § 4 ust. 3.

2. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby osoby trzecie korzystające z funkcjonalności i usług oferowanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu serwera udostępnionego w ramach Usługi, przestrzegały postanowień Regulaminu zawartych w § 4 ust.

3, odnoszących się do Użytkownika.

3. Użytkownik oświadcza, że zakupiona przez niego usługa nie będzie wykorzystywana do:

- a) naruszania dóbr osobistych i praw autorskich,
- b) popełniania czynów zabronionych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- c) przesyłanie spamu,
- d) nielegalnej ingerencji w systemy Operatora lub włamań na inne serwery znajdujące się w sieci Internet,
- e) ataków hackerskich w tym DDOS, phishingu i podobnych; łamania lub naruszania zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; propagowania lub publikowania narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowania lub publikowania informacji o nielegalnych działaniach,
- f) utrzymywania serwisów o treści erotycznej, pornograficznej, zawierających nielegalne oprogramowanie) a także rasistowskich czy dyskryminujących, przechowywania oraz

udostępniania treści powszechnie uznawanych za obraźliwe,

g) naruszania prywatności innych użytkowników sieci Internet, zamieszczenia danych bezprawnych i niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym,

h) innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.

4. Netrion zastrzega sobie prawo do blokowania Usługi naruszającej Regulamin, przy użyciu wszelkich niezbędnych środków technicznych.

5. W przypadku powtarzających się zgłoszeń dotyczących wykorzystywania usługi do wysyłania spamu Netrion zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi.

6. W przypadku wystąpienia ataku DDoS skierowanego na serwer zlokalizowany w Centrum D

7. Netrion nie ponosi odpowiedzialności za:

a) jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika jeśli szkody te są następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi,

b) zawartość zamieszczaną przez Użytkowników lub osoby trzecie na serwerach udostępnionych w ramach Usługi,

8. Netrion zapewni SLA na poziomie 99,982% czasu liczonego w skali roku.

§ 5

Zobowiązania Netrion

1. Netrion zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi dostęp do Panelu Klienta, który umożliwia w szczególności:

a) zdalny monitoring wykorzystania łącza,

b) modyfikację danych kontaktowych,

c) zakładanie zgłoszeń (ticketów),

d) restart serwera.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika jest firma Netrion Przemysław Wiecha z siedzibą w Łodzi ul. Szewska 1/1

2. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO, w zakresie niezbędnym do wykonywania umowy i dochodzenia roszczeń z tytułu wykonania umowy.

3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym. Podanie nieprawdziwych danych stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu.

4. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych.

5. Netrion może udostępnić dane Użytkownika na żądanie uprawnionych organów (policja, sąd, prokuratura itp.).

§7

Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w związku z niewykonaniem lub nienależytym

wykonaniem Usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) dane podmiotu zgłaszającego reklamację oraz imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie reklamacji,
- b) wskazanie nazwy i typu Usługi, której reklamacja dotyczy
- c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- d) dowody uzasadniające reklamację,
- e) wskazanie żądania.

3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres siedziby Operatora wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną na: biuro@netrion.pl

4. Netrion rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

5. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Netrion. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Użytkownikowi pocztą lub na adres email podany przez niego do kontaktu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Netrion zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w 14 dni po ich opublikowaniu na stronie internetowej www.netrion.pl.

2. Netrion uznaje, iż Użytkownik zaakceptował zmiany Regulaminu, jeśli nie wypowiedział umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 1.

3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Netrion.

4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.

Łódź , dnia 01 czerwca 2025r.